

Башкортостан Республикаһы
Ишембай районы муниципаль районы
Макар ауыл Советы
хакимиәте биләмәһе
Үзәк урамы, д.28, Макар ауылы,
Ишембай районы, 453232
тел/факс (34794) 73-5-41, makarsp@rambler.ru

Администрация сельского поселения
Макаровский сельсовет
муниципального района
Ишимбайский район Республики Башкортостан
улица Центральная, д.28, с.Макарово
Ишимбайский район, 453232
тел/факс (34794) 73-5-41, makarsp@rambler.ru

КАРАР

№ 30

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «30» апреля 2025г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Макаровский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан на 2025-2031 года

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Макаровский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан Администрация Макаровского сельсовета:

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Макаровский сельсовет муниципального района Ишимбайского района Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации сельского поселения Макаровский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан <http://makarovo.org/zashchita-prav-protrebitelej>.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его опубликования.
4. Контроль за исполнением настоящего Постановления оставляю за собой.

Глава администрации сельского поселения



Э. Р. Имангулова

План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Макаровский сельсовет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан на 2025-2031года

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	<p>Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района республики Башкортостан</p>	1 раз в год	<p>Администрация сельского поселения муниципального района республики Башкортостан</p>
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	<p>Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о сотруднике администрации сельского поселения ответственного за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об интернет портале прав потребителей Республики Башкортостан https://portalzpp02.ru/, - об информационно-аналитическом 	Ежегодно	<p>Администрация сельского поселения муниципального района республики Башкортостан</p> <p>Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p>

	портале «Открытое качество» Республики Башкортостан https://kachestvorb.ru/ .		
3	Организация выставочных экспозиций (информационных) материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.	Ежегодно	Администрация сельского поселения муниципального района республики Башкортостан Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
3. Оказание практической помощи населению			
4	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей	По мере необходимости	Администрация сельского поселения муниципального района республики Башкортостан Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения муниципального района республики Башкортостан Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)	По мере необходимости	Администрация сельского поселения муниципального района республики Башкортостан Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения муниципального района республики Башкортостан

4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей

8.	Мониторинг официального Интернета сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения муниципального района республики Башкортостан
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: Тел. +7(347)218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения муниципального района республики Башкортостан